

Публичная оферта ООО «НПТК «РесТех»

(ПРЕДЛОЖЕНИЕ ООО «НПТК «РесТех» О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ)

Настоящая Оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты опубликования

1. Общие положения

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой, т.е. предложением Продавца о заключении с любым физическим или юридическим лицом договора розничной купли-продажи товаров на основании ознакомления с описанием товара, представленного на Сайте

1.3. Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента заключения договора розничной купли-продажи Товара на условиях настоящей Оферты.

1.4. Лицо, согласное с изложенными ниже условиями настоящей Оферты, имеет возможность заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи Товара, описание которого представлено на Сайте. При этом, в соответствии с п. 3 ст. 438, ст. 493 ГК РФ, и п. 20 "ПРАВИЛ ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ" (утв. ПП РФ от 27 сентября 2007 г. N 612) , а также с учетом того, что достоверно установить (идентифицировать) лицо, являющееся Покупателем, возможно только после совершения указанным лицом действий, направленных на оплату и приобретение Товара , момент заключения указанным лицом договора розничной купли-продажи с Продавцом на условиях, изложенных в настоящей Оферте, зависит от тех условий, на которых Покупатель согласен приобрести Товар (совершить Акцепт о принятии Оферты);

Указанные действия зависят от выбранного Покупателем способа оплаты предлагаемого на сайте Продавца Товара:

1.4.1. в случае приобретения Товара на условиях предварительной оплаты - с момента получения Продавцом соответствующего сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар, сопровождающегося действиями, направленными на оплату Товара;

1.4.2. при оплате Товара, доставленного Покупателю при помощи курьерской службы на месте вручения, с момента выдачи Курьерской службой Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара;

1.4.3. при самовывозе Покупателем Товара из пунктов самовывозов, указанных на сайте Продавца и его предварительной оплате на сайте Продавца, с момента выдачи Товара Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

Предлагаемые условия публичной Оферты Продавца являются существенными условиями для её акцепта или отказа в акцепте Покупателем по его усмотрению.

1.5. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Продавец» – ООО «НПТК «РесТех», реализующий Товар, описание которого представлено на Сайте Продавца.

«Оферта» - настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому или юридическому лицу, о заключении договора розничной купли-продажи Товара (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения на основании ст. 437, 494 Гражданского кодекса РФ.

«Покупатель» - физическое или юридическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Оферте.

«Товар» - товар, ассортиментный перечень которого, представлен на Сайте Продавца.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты одним из способов, установленных п. 1.4. настоящей Оферты (ст. 438 Гражданского кодекса РФ).

«Доставка» - услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю, либо лицу, указанному Покупателем, при условии предварительной оплаты Покупателем Товара.

«Курьерская служба» - третье лицо, определяемое Продавцом, осуществляющее Доставку Товара Покупателю, либо уполномоченное от имени и за счет Продавца заключать Договор и производить его исполнение.

«Сайт» – совокупность электронных документов, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет в домене <https://armactiv-shop.ru>

«Карта» – банковская карта, эмитированная кредитной организацией, позволяющая Покупателю совершать с ее помощью операции с денежными средствами, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с кредитной организацией, в том числе операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Договора.

«Правила дистанционной продажи» - "ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ", утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года No 612.

1.6. Условия настоящей Оферты не распространяются на правоотношения, возникающие между Сторонами при подаче Покупателем заявки на его информирование о поступлении временно отсутствующего Товара (предзаказ).

2. Предмет Договора

2.1. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта Продавца, на условиях настоящей Оферты, существенные условия и действующая редакция которой размещены на Сайте Продавца.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Передача Продавцу сообщения о намерении заключить Договор осуществляется Покупателем следующими способами:

3.1.1. с использованием Сайта Продавца;

3.1.2. путем совершения Покупателем исходящего вызова по телефонному номеру +7 962 7044306. В этом случае заключение Договора возможно только на условиях, зафиксированных в п. 1.4.2. и 1.4.3. настоящей Оферты.

3.2. В случае намерения Покупателя приобрести Товар на условиях предварительной оплаты, заключение Договора осуществляется путем передачи Покупателем Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар (п. 1.4.1. настоящей Оферты), сопровождающегося действиями Покупателя, направленными на оплату Товара, в котором он обязуется сообщить следующие данные:

3.2.1. имя (фамилия, имя, отчество);

3.2.2. контактные телефоны, адрес электронной почты;

3.2.3. способ доставки Товара (по указанному Покупателем фактическому адресу доставки Товара);

3.2.4. фактический адрес доставки Товара;

3.2.5. способ предварительной оплаты Товара (п. 4.1. настоящей Оферты);

3.2.6. наименование Товара, его количество ;

3.3. Факт передачи Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар и заключения Договора подтверждается одним из следующих способов:

3.3.1. совершение Продавцом исходящего вызова по одному из контактных телефонов, указанных Покупателем, и последующего подтверждения Покупателем сведений, содержащихся в сообщении о намерении приобрести Товар (п. 3.2. настоящей Оферты), и/или уточнения условий Доставки;

3.3.2. направлением Продавцом сообщения по адресу электронной почты Покупателя, в котором указывается:

3.3.2.1. наименование Товаров, в отношении которых между Продавцом и Покупателем заключен Договор;

3.3.2.2. дата направления Покупателем Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар;

3.3.2.3. другие сведения по усмотрению Продавца.

3.4. В случае заключения Договора с условием о предварительной оплате Товара (п. 1.4.1 настоящей Оферты), Покупатель в сроки и порядке, установленные разделом 4 настоящей Оферты, осуществляет предварительную оплату стоимости Товаров, указанной на Сайте в момент заключения Договора, а также стоимости Доставки, определяемой в порядке, установленном в п. 5.1. настоящей Оферты.

3.5. Неисполнение Покупателем обязанности по внесению предварительной оплаты Товара в установленный разделом 4 Оферты срок будет признаваться Продавцом как односторонний отказ Покупателя от исполнения Договора, что будет означать расторжение Договора, заключенного между Покупателем и Продавцом, в одностороннем порядке (по инициативе Покупателя) и прекращать:

обязанность Продавца перед Покупателем продать последнему Товар на условиях предварительной оплаты;

право требования Покупателя к Продавцу о продаже Покупателю Товара на условиях предварительной оплаты.

3.6. В случае приобретения Покупателем Товара по факту его получения от Продавца или Курьерской службы (п. 1.4.2. настоящей Оферты) в целях заключения Договора Продавец и Покупатель обязуются действовать в следующем порядке:

3.6.1. Покупатель обязуется одним из способов, установленных п. 3.1. настоящей Оферты, сообщить Продавцу следующие данные:

3.6.1.1. контактные телефоны, адрес электронной почты;

3.6.1.2. фактический адрес доставки Товара;

3.6.1.3. наименование Товара, его количество.

3.6.2. Факт получения Продавцом от Покупателя сведений, указанных в п. 3.6.1. настоящей Оферты, подтверждается в порядке, зафиксированном в п. 3.3. настоящей Оферты (при этом, вместо информации, указанной в п. 3.3.2.2. настоящей Оферты, Продавец предоставляет Покупателю информацию о дате получения от Покупателя данных, предусмотренных в п. 3.6.1. настоящей Оферты).

3.6.3. В целях заключения Договора Продавец осуществляет Доставку Товара Покупателю в сроки, которые устанавливаются Продавцом и согласно срокам доставки, установленных в логистических компаниях, осуществляющих доставку Товара Покупателю. Стоимость Доставки, определяемая в порядке, утвержденном в п. 5.1. настоящей Оферты, оплачивается Покупателем в момент заключения Договора.

3.6.4. Оплата Покупателем Товара и выдача Покупателю кассового чека (иного документа, подтверждающего оплату Товара), после чего Договор между Продавцом и Покупателем считается заключенным (п. 1.4.2. настоящей Оферты), производится в момент передачи Товара от Продавца Покупателю. Оплата Товара возможна одним из способов, зафиксированных в п. 4.1.1 - 4.1.2 настоящей Оферты.

3.7. В целях заключения Договора на условиях настоящей Оферты, а также в целях надлежащего исполнения Продавцом заключенного Договора, Покупатель дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных (пункт 3.2. и 3.6.1. настоящей Оферты). Покупатель осведомлен и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности Курьерским службам. Покупатель осведомлен и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора, персональные данные Покупателя могут быть использованы для информирования Покупателя о создании заказа, статусов обработки заказа, информировании об акциях проводимых Продавцом, в том числе посредством отправки Покупателю электронных писем и смс-сообщений. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных и не сообщать третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению Договора, такие данные Покупателя без соблюдения соответствующего режима конфиденциальности.

3.8. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора данных.

3.9. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах Товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка, комплектация, характеристики. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупателю необходимо по своему выбору обратиться за консультацией по контактному телефону Продавца +7 962 704 4306.

3.10. Продавец вправе для Доставки Товара до Покупателя, проведения с ним расчетов в рамках заключенного между Покупателем и Продавцом Договора или для заключения Договора от имени Продавца привлекать Курьерскую службу, оставаясь ответственным перед Покупателем за надлежащее исполнение взятых на себя обязательств или заключенного Договора. В случае заключения Договора от имени Продавца Курьерской службой, права и обязанности по такому Договору возникают непосредственно у Продавца.

4. Оплата Товара

4.1. Исполнение Покупателем обязанности по оплате Товаров, а также Доставки, в случае заказа Покупателем соответствующей услуги, возможно следующими способами:

4.1.1. Путем совершения операции по оплате Товара с использованием Карты в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и договором между кредитной организацией, эмитировавшей Карту, и Покупателем;

4.1.2. Оплата наличными денежными средствами Продавцу при заключении договора розничной купли-продажи в соответствии с п. 1.4.2. и п. 1.4.3 настоящей Оферты, а в случае привлечения Продавцом Курьерской службы, действующей от имени и за счет Продавца, представителю Курьерской службы, с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации.

4.1.3. Путем совершения операций с электронными денежными средствами в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ от 27.06.2011 г. «О национальной платежной системе».

4.1.4. Безналичным видом оплаты.

4.2. В случае выбора Покупателем предварительной оплаты Товара, обязанность по оплате Товара подлежит исполнению Покупателем в течении 24 (двадцати четырёх) часов с момента получения Покупателем подтверждения Продавца о заключении Договора (п. 3.3. настоящей Оферты).

4.3. Цена на каждую единицу Товара указывается на Сайте Продавца и дополнительно сообщается Покупателю одним из способов, указанных в п. 3.3. настоящей Оферты.

4.4. Продавец вправе в любой момент изменить цену Товара, указанную на Сайте, без уведомления Покупателя, при этом сумма денежных средств, подлежащая уплате Продавцу за Товары, определяется на основании цены Товара, установленной Продавцом в момент заключения Договора (п. 1.4. настоящей Оферты).

4.5. Обязанность Продавца по передаче Покупателю Товаров возникает только после заключения между Покупателем и Продавцом Договора, момент заключения которого определяется в соответствии с пунктом 1.4 настоящей Оферты.

5. Доставка Товара Покупателю. Возврат или отказ от заказанного (доставленного) Товара.

5.1. Стоимость осуществления Доставки Товара устанавливается Продавцом и доводится до сведения Покупателя с использованием Сайта. Доставка Товара может быть осуществлена Продавцом с привлечением Курьерских служб.

5.2. Покупатель вправе отказаться от Товара в следующие сроки:

5.2.1. в любое время до передачи Товара Покупателю;

5.2.2. в течение 7 (семи) дней после передачи Товара Покупателю, если полностью сохранены товарный вид Товара, потребительские свойства Товара, упаковка не вскрыта, не повреждена, согласно правилам Дистанционной торговли, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

5.3. В случае отказа Покупателя от Товара по основаниям, изложенным в п. 5.2.1. настоящей Оферты, Продавец возвращает Покупателю стоимость Товара, предварительно оплаченную Покупателем (п. 4.2. Оферты) не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

5.4. В случае отказа Покупателя от Товара в соответствии с п. 5.2.2. настоящей Оферты, Продавец возвращает Покупателю уплаченную им денежную сумму за Товар (п. 4.1. Оферты), за вычетом

расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

5.4.1. Вместе с предъявлением требования (п. 5.4. настоящей Оферты), Покупатель обязуется вернуть Продавцу Товар, в отношении которого заключен Договор. Факт осуществления возврата Товара подтверждается актом о возврате товара/накладной, подписываемым Продавцом и Покупателем.

5.5. Возврат Товара надлежащего качества в соответствии с п. 5.2.2. настоящей оферты осуществляется в следующем порядке:

5.5.1. Возврат Товара возможен в течение 7 дней со дня его передачи Покупателю;

5.5.2. Возврат Товара возможен по адресу: г. Санкт-Петербург, Сабиловская, 37 по будням, в рабочее время.

5.5.3. Возврат Товара возможен при условии, если он находится в рабочем состоянии, сохранен его внешний (товарный) вид, упаковка и потребительские свойства, Товар находится в полной комплектации, имеется в наличии документ, подтверждающий факт покупки, либо иные доказательства, подтверждающие факт приобретения Товара у Продавца.

5.5.4. Возврат наличных денежных средств осуществляется переводом на банковскую карту или расчётный счёт. При отказе от товара надлежащего качества возвращается денежная сумма, уплаченная по договору, за исключением расходов на доставку товара.

5.6. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» требования Покупателя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за Товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных Покупателю вследствие продажи Товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о Товаре, подлежит удовлетворению Продавцом в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования.

5.7. В случае если Покупателю передается Товар с нарушением условий, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, упаковки Товара, зафиксированных в Договоре, Покупатель вправе не позднее 20 рабочих дней после получения Товара известить Продавца об этих нарушениях.

5.7.1 При передаче Заказа Клиент в присутствии лица, осуществляющего передачу/доставку Заказа, должен проверить упаковку Заказа, количество Товаров в Заказе, внешний вид и упаковку Товаров, комплектацию, за исключением случаев получения Заказа через автоматизированные пункты (терминалы) выдачи Заказов. Претензии по упаковке, комплектности и внешнему виду Заказа не принимаются после фактического момента передачи Заказа Клиенту.

5.8 При возврате суммы предварительной оплаты, внесенной Покупателем в безналичном порядке, в том числе при использовании для оплаты Товара безналичных форм расчётов и электронных денежных средств, банковские и иные комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.

5.9 Если заказ на товар предоплачен, то его выдача возможна Покупателю или его представителю после предъявления каждым из них документа, удостоверяющего личность. В качестве Получателя заказа возможно указать другого человека в момент оформления заказа на Сайте. Если при оформлении заказа данные другого Получателя не указывались, то потребуется оформление Доверенности на получение заказа в свободной форме с обязательным указанием даты составления и номера заказа. К Доверенности необходимо приложить копию паспорта Плательщика (2 и 3 страница) и выслать эти данные сотрудникам магазина на адрес: shop@armactiv-shop.ru

6. Авторские права

6.1. Вся текстовая информация, размещенные на Сайте Продавца, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

7. Ответственность Продавца.

7.1. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации о Покупателе и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного

отношения к исполнению Договора, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

7.2. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения, переходят к Покупателю с момента подписания Покупателем накладной на передачу ему Товара, в отношении которого между Продавцом и Покупателем был заключен Договор.

7.3. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при заключении Договора недостоверных данных о себе (п. 3.8. настоящей Оферты).

8. Претензии Покупателя.

8.1. Покупатель вправе сообщить свои Претензии о ненадлежащем исполнении Продавцом своих обязательств, вытекающих из Договора, по контактному телефону Продавца +7 962 704 4306

8.2. Требования о соразмерном уменьшении покупной цены Товара, возмещении расходов на исправление недостатков Товара потребителем или третьим лицом, а также требование о возмещении убытков, причиненных Покупателю вследствие продажи Товара ненадлежащего качества, либо предоставления ненадлежащей информации о Товаре, а также требования, связанные с продажей Покупателю товара с недостатками, которые не были оговорены Продавцом, передаются Продавцу Покупателем в письменном виде путем направления Претензии по почте на следующий адрес Продавца: 197183 г. Санкт-Петербург, ул. Сабировская д. 37, Литер Д, оф 111, ООО «НПТК «РесТех», либо по электронной почте на адрес shop@armactiv-shop.ru

8.3. Претензии Покупателей рассматриваются Продавцом в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. В случае отказа Покупателя от Товара в соответствии с п. 5.2.1. настоящей Оферты, о таком отказе Покупатель обязуется сообщить по контактному телефону Продавца +7 962 704 4306.

8.5. Отказ от Товара в соответствии с п. 5.2.2. настоящей оферты возможен на основании письменного заявления Покупателя. Покупатель обязан подтвердить факт совершения покупки у Продавца, предъявив кассовый чек, или иной документ, подтверждающий оплату Товара.

Адрес и реквизиты Продавца , ООО «НПТК «РесТех»

ИНН 7814686046

ОГРН 11778477117898

Юридический адрес: 197183 г. Санкт-Петербург, ул. Сабировская д. 37, Литер Д, оф 111

Почтовый адрес: 197183 г. Санкт-Петербург, а/я 15

Расчетный счет: 40702810532450000736

Название Банка: ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

Кор.счет: 30101810600000000786

БИК банка: 044030786